

## Word jij onze nieuwe Customer Success specialist bij Westburg Life Sciences?

Bij Westburg Life Sciences, de marktleider in de Benelux voor distributie van topkwaliteit producten voor Life Sciences, maken we elke dag het verschil. Met een rijke historie van 40 jaar en een focus op duurzame relaties, kwaliteit en service, streven we ernaar de wetenschap vooruit te helpen. Sluit je aan bij ons team en word deel van een avontuur waar jouw werk het verschil kan maken.

### Jouw rol: maak impact als Customer Success specialist

Als het hart van onze klantenservice ben jij de sleutel tot ons gezamenlijk succes. Je dagelijkse missie? Onze klanten optimaal ondersteunen met een mix van passie, klantgerichtheid en enthousiasme. Dit is wat je gaat doen:

Met jouw vriendelijke persoonlijkheid, commercieel inzicht en liefde voor klantcontact, ben je niet alleen een steunpilaar voor onze klanten maar ook een cruciale schakel binnen ons team.

- Verwerken van bestellingen en fungeren als het communicatieknooppunt tussen klanten en producenten.
- Beheren en optimaliseren van productdata en assortimentswijzigingen.
- Meewerken aan het introduceren van nieuwe productlanceringen.

### Wat wij jou bieden: meer dan gewoon een baan

We begrijpen hoe essentieel de balans tussen werk en privé is voor jouw welzijn en productiviteit. Of je nu de voorkeur geeft aan werken vanuit huis of het belangrijk vindt flexibele werktijden te hebben, wij denken graag met je mee. We bieden je meer dan alleen een baan:

- Ruimte voor eigen initiatief en ideeën.
- Jouw inbreng wordt op prijs gesteld.
- Voldoende mogelijkheden voor persoonlijke ontwikkeling.
- Wij investeren graag in jou. Een uitdagende functie met veel afwisseling, waarbij je alles krijgt wat je nodig hebt om je werk goed uit te voeren.
- Een informeel team dat staat te popelen om met jou samen te werken.
- Goede arbeidsvoorwaarden die passen bij jouw ervaring en de waarde die je toevoegt.

### Jouw profiel: ben jij de verbinding die wij zoeken?

We zijn op zoek naar een Customer Success specialist die ons team naar een hoger niveau tilt. Ben jij iemand die naadloos klantverzoeken afhandelt, uitblinkt in zowel communicatie als commerciële vaardigheden? Zie jij jezelf in de volgende beschrijving:

- Je hebt ervaring met klantcontact,
- Je kunt goed communiceren en bouwt/ onderhoudt gemakkelijk relaties.
- Je hebt een commerciële drive en staat altijd klaar om proactief oplossingen te vinden.
- Je hebt affiniteit met databeheer (kennis van ERP systeem SB1/ itembeheer).
- Je kunt je goed concentreren en hebt oog voor detail terwijl je vanuit commercieel denken handelt.
- Je hebt een goede beheersing van de Nederlandse en Engelse taal.

### **Klaar om de sprong te wagen?**

Ben jij toe aan een nieuwe uitdaging als Customer Success specialist bij ons? Wacht dan niet langer! Solliciteer direct en laat ons weten waarom jij de perfecte aanvulling op ons team bent. Heb je nog een vraag over de vacature? Neem dan gerust contact op met Britt Roeland via <mailto:b.roeland@westburg.eu> of bel [033-4946666](tel:033-4946666).

### **Jouw toekomst bij Westburg wacht op je. Waar wacht je nog op?**

Ps. Pas je niet helemaal in het profiel, maar denk je toch dat je van toegevoegde waarde kan zijn als Customer Success specialist? Dan raden we je aan om gewoon te solliciteren!